

# POLÍTICAS & CONDICIONES DE CAMBIO OQ SHOES

1. Si recibes los zapatos y no te quedan buenos, los puedes cambiar por otra talla y en caso de no tener en inventario la talla lo puedes cambiar por otro producto. En el caso de que el producto sea de mayor valor, deberás cancelar el excedente. (el envío NO será cobrado). Si el producto es por un menor valor, tendrás un crédito a tu favor, valido por un año. Si no encuentras un producto que se ajuste a tus necesidades puedes dejar el crédito para una próxima ocasión.

**Este crédito será válido durante 1 año. Si al año todavía no encuentras lo que buscas puedes pedir devolución de tu dinero.**

2. **Los productos tienen una garantía de 30 días**, siempre y cuando el producto haya sido utilizado de forma adecuada. En el caso de tener algún reclamo debes notificar a nuestro servicio al cliente y enviarnos los productos para ser evaluados por nuestro equipo y tendrás respuesta en 15 días hábiles. Por favor notificar al servicio al cliente en cuanto lo envíes para poder hacer seguimiento.

3. Si deseas hacer un cambio por otro producto, simplemente porque prefieres otro, debes tener en cuenta disponibilidad en inventario. Si encuentras otro que te guste debes notificar al servicio al cliente y ellos te darán el paso a paso.

El producto será cambiado una vez sea recibido y revisado por nuestro equipo. Por favor ten en cuenta que para estos cambios los productos no deben estar modificados o alterado de su estado original.

**Recuerda: El producto NO debe haber sido usado, lavado o dañado. No debe tener rastros de sudor, marcas de pies o la suela desgastada. Debe devolverse en el empaque original. No debe estar sucio, no deben tener inconsistencias por lavado o limpiado.**

4. Podrás cambiar tus productos por un valor igual o superior al original pagando el excedente, y si es por un valor menor tendrás un crédito a tu favor valido por un año.

5. **El cambio está sujeto a disponibilidad de inventario.**

6. El costo del transporte de las devoluciones dentro de los 30 días será asumido por OQ Shoes.  
**El costo de envío por reparación debe ser asumido por ti.**
  
7. No se realizará devolución del dinero cuando el producto por el cual se efectuará el cambio sea de un valor inferior a la inicialmente comprado, caso en el cual el cliente podrá adquirir un producto que complete el valor total de la factura inicial o dejar un crédito a favor válido por un año.
  
8. Los productos son hechos a mano y artesanales es importante revisar muy bien el estado del producto al momento de recibir el producto y hacer las debidas observaciones en ese momento.
  
9. Los productos están hechos en cuero. El cuero es un material natural y presenta siempre un grado de imperfecciones. Así mismo el deterioro del material depende del uso que la persona le dé al producto.
  
10. El diseño de nuestros productos tienen un proceso artesanal que hace que cada prenda sea única y por lo tanto presente irregularidades entre un mismo lote.
  
11. **Pasados 30 días no se aceptan cambios ni devoluciones.**